**Visión:**

Para **el comercio gastronómico y bares en general** que **deseen brindar un servicio más rápido, eficaz y agradable**, ***future Service***es **un programa** que **permite agilizar todo el sistema de pedidos y facturación en su local comercial**. A diferencia **de otros programas de éstas mismas características**, nuestro producto **posee una función adicional, listen *your music*** **en la cual los clientes podrán seleccionar las pistas que deseen escuchar agregándose a una lista que se reproducirá ordenadamente.**

**Características:**

1. **Toma y notificación de pedidos.**

**Historia de usuario 1.1:** Como mesero quiero tener un listado de productos para ofrecer a los clientes.

Scenario: El mesero consulta productos y no hay.

Given El mesero va a consultar los productos.

When No hay productos.

Then Notificar que no hay productos para vender.

Scenario: El mesero consulta productos y hay.

Given El mesero va a consultar los productos.

When Hay productos.

Then Notificar que productos hay para vender.

**Historia de usuario 1.2:** como despachador quiero tener un mensaje que me permita ver los pedidos que están en cola.

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When Hay productos en el pedido.

Then Agregar el pedido a la cola de pedidos.

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When No hay productos en el pedido.

Then Notificar que no hay productos en el pedido.

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When Hay despachador.

Then Agregar el pedido a la cola de pedidos.

Scenario: El mesero envia un pedido.

Given El mesero envia un pedido al despachador.

When No hay despachador.

Then Notificar que no hay despachador.

**Historia de usuario 1.3:** como despachador quiero notificar al mesero que el producto ya está listo para entregar.

Scenario: El despachador notifica que esta listo el pedido.

Given El despachador notifica que esta listo el pedido.

When Hay un pedido en cola.

Then Notificar al mesero que el esta listo el pedido.

Scenario: El despachador notifica que esta listo el pedido.

Given El despachador notifica que esta listo el pedido.

When No hay pedido en cola.

Then Notificar al despachador que no hay pedido en cola.

Scenario: El despachador notifica que esta listo el pedido.

Given El despachador notifica que esta listo el pedido.

When No hay mesero.

Then Notificar al despachador que no hay mesero.

Scenario: El despachador notifica que esta listo el pedido.

Given El despachador notifica que esta listo el pedido.

When Hay mesero.

Then Notificar al mesero que el esta listo el pedido.

Scenario: El despachador notifica que esta listo el pedido.

Given El despachador notifica que esta listo el pedido.

When No hay conexion a internet.

Then Notificar que no hay conexion a internet.

Scenario: El despachador notifica que esta listo el pedido.

Given El despachador notifica que esta listo el pedido.

When Hay conexion a internet.

Then Notificar al mesero que el esta listo el pedido.

1. **Actualizar el inventario.**

**Historia de usuario 2.1: Como administrador quiero consultar el inventario.**

Scenario: El administrador quiere consultar los insumos que hay en el inventario.

Given El administrador consulta los insumos que hay en el inventario.

When Hay productos en el inventario.

Then Mostrar la lista de insumos.

**Historia de usuario 2.2:** Como administrador quiero agregar al inventario nuevos productos.

Scenario: El administrador va a agregar un producto al inventario.

Given El administrador va a agregar un producto.

When El producto a agregar no existe en la lista de productos.

Then Agregar el nuevo produto.

Scenario: El administrador va a agregar un producto al inventario.

Given El administrador va a agregar un producto.

When El producto a agregar existe en la lista de productos.

Then Adiciona el producto al inventario.

Scenario: El administrador va a agregar un producto al inventario.

Given El administrador va a agregar un producto.

When No hay base de datos.

Then Notificar error en la base de datos.

Scenario: El administrador va a agregar un producto al inventario.

Given El administrador va a agregar un producto.

When Ocurre un error de bd.

Then Notificar error en la base de datos.

1. **Generar factura de cobro.**

**Historia de usuario 3.1:** Como cajero quiero generar una factura de cobro.

Scenario: El cajero generara una factura de cobro.

Given El cajero generara una factura de cobro.

When Hay pedido.

Then Generar factura de cobro.

Scenario: El cajero generara una factura de cobro.

Given El cajero generara una factura de cobro.

When No hay pedido.

Then Notificar que no hay pedido.

Scenario: El cajero generara una factura de cobro.

Given El cajero generara una factura de cobro.

When La factura incluye propina.

Then Generar factura de cobro con propina.

Scenario: El cajero generara una factura de cobro.

Given El cajero generara una factura de cobro.

When La factura no incluye propina.

Then Generar factura de cobro.

1. Consultar el reporte de ventas y compras.

Historia de usuario 4.1: Como administrador quiero consultar los productos más vendidos.

Historia de usuario 4.2: como administrador quiero consultar el total de ventas en una determinada fecha.

Historia de usuario 4.3: Como administrador quiero conocer las ventas de cada mesero.

Historia de usuario 4.4: Como administrador quiero agregar el reporte de una compra de productos para el negocio.

Historia de usuario 4.5: Como administrador quiero generar el reporte de ganancias en base a lo comprado y las ventas.

1. Tener una base de datos de los clientes.

Historia de usuario 5.1: Como mesero quisiera poder agregar un nuevo cliente.

Historia de usuario 5.2: Como cliente quisiera acumular puntos de acuerdo al valor de la compra.

Historia de usuario 5.3: Como cliente quisiera poder redimir mis puntos a cambio de algún producto del menú u obtener descuentos.

Historia de usuario 5.4: Como administrador quiero que se pueda almacenar el gusto musical de cada cliente.

Historia de usuario 5.5: Como administrador quisiera conocer las compras de cada cliente.